

## Dotychczasowe modele rachunku kosztów jakości i ich zastosowanie

### *Existing models of quality costs calculation and their application*

Wojciech Sadkowski

*Uniwersytet Jagielloński, Kraków*

Głównym celem artykułu jest przedstawienie najważniejszych modeli rachunku kosztów jakości dla przedsiębiorstw oraz ich funkcji. W pierwszej części autor skupia się na strukturalnych modelach kosztów jakości. Drugi punkt dotyczy charakterystyki modeli opartych na działaniach. W trzeciej części zawarte są dotychczasowe zastosowania modeli rachunku kosztów jakości.

Obiekt badań stanowi rachunek kosztów jakości, który w praktyce gospodarczej wykorzystywany jest jako narzędzie stosowane do pomiaru i optymalizacji kosztów jakości. W pracy przeprowadzono analizę piśmiennictwa naukowego z zakresu rachunkowości, zarządzania jakością oraz zastosowano metody indukcji i dedukcji.

Globalizacja oraz rozwój naukowo-techniczny spowodowały, że w centrum uwagi przedsiębiorców znalazł się klient i jego potrzeby. Aby sprostać wymaganiom i potrzebom konsumentów poprzez oferowanie produktów/usług najwyższej jakości, przedsiębiorstwa coraz większą uwagę skupiają na stosowaniu rachunku kosztów jakości. Tradycyjne modele rachunku kosztów jakości straciły na znaczeniu, zwiększa się natomiast zainteresowanie i rola modeli opartych na działaniach oraz postrzegających produkt/usługę z perspektywy konsumenta.

#### Organizatorzy / Organisers:



Zakład Przedsiębiorczości  
i Gospodarki Przestrzennej  
Instytut Geografii  
Uniwersytet Pedagogiczny



Komisja Geografii Przemysłu  
Polskiego Towarzystwa  
Geograficznego



Fundacja „Edukacja  
dla Społeczeństwa”  
w Warszawie



Wydawnictwo  
„Nowa Era”