

Odpowiedzialność interesariuszy procesów kształcenia za poziom jakości usług edukacyjnych

Responsibility of learning processes stakeholder for the level of quality of educational services

Adam Stecyk

Uniwersytet Szczeciński

Artykuł zawiera charakterystykę głównych czynników determinujących jakość usług edukacyjnych na poziomie szkolnictwa wyższego w kontekście odpowiedzialności głównych grup interesariuszy procesów kształcenia. Zawiera opis zidentyfikowanych pięciu płaszczyzn organizacji edukacyjnej (ekonomiczna, organizacyjna, infrastrukturalna, metodyczna i społeczna) i wzajemne relacje pomiędzy takimi kategoriami ekonomicznymi jak jakość, wartość, efektywność w edukacji. W artykule poszukuje się odpowiedzi na pytanie jakie elementy wartości (np. ekonomicznej wartości organizacji) i efektywności (np. efektywności kształcenia) mają największy wpływ na poziom jakości usług edukacyjnych. Szczególna rola edukacji w życiu społeczno – gospodarczym powoduje, że kluczowe znaczenie dla wszystkich interesariuszy podmiotów edukacyjnych ma efektywność na płaszczyźnie metodyczno – merytorycznej, rozumiana jako efektywność kształcenia (efektywność nauczania). Ponieważ finalnym produktem procesu świadczenia usług edukacyjnych w szkolnictwie wyższym jest człowiek wyposażony w wiedzę (teoretyczną i praktyczną) na określonym poziomie, a także w praktyczne umiejętności wykorzystania wiedzy i określonych metod i narzędzi (tradycyjnych, innowatorskich, lingwistycznych, informatycznych, związanych z merytoryczną stroną studiów itp.) ocena efektywności kształcenia różni się w zależności od spojrzenia głównych grup interesariuszy.